



ハウスクリーニング技術研修会開催案内

差別化できる付加価値技術を学ぶ

～すぐに役立つハウスクリーニングノウハウ～

| | |
|--|---|
| <p>研修内容</p> | <p>1. マナー実践講習（実技講習） 吉行のぶ子講師 全国のダスキンに向けて、長年にわたりマナー講習をされている吉行講師。 経験豊かな講師の、厳しくて、しかも魅力ある内容です。 「マナーに始まりマナーに終わる」ハウスクリーニングのマナー実践編。 明日からのあなたの仕事の新しいきっかけづくりに必ずやお役に立ちます。 ぜひこの機会にご経験ください。</p> <p>2. 住居における汚れの見極めと顧客対応について （公社）全国ハウスクリーニング協会教務委員 大城伸次講師 クレームを未然に防ぐために重要な、事前調査の知識として、汚れの見極めと材質の 確認、難易度の高い汚れの例など種類別にお話しします。 営業の方、実際にお客様に接する責任者の方のレベルアップに最適です。</p> <p>3. 脱臭 消臭サービスについて （一社）日本除菌脱臭サービス協会 一般家庭の様々な臭い。ペットや排水溝の臭い、たばこ臭、カビ臭、腐敗臭、火災臭 など、お掃除をしてもすっきりしない臭いの原因、脱臭方法についてお話しします。 今、社会現象となっている孤独死についてもお話しします。</p> <p>4. 参加者交流会 協会内では様々な取り組みを行っている会社が多数あります。 お互いに横のつながりを持つよい機会としてください。（当日は名刺をお持ちください。）</p> |
| <p>1. 開催日</p> | <p>第4回 ハウスクリーニング技術研修会（東京）平成29年2月8日(水) 東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル2階大ホール</p> |
| <p>場所</p> | <p>第5回 ハウスクリーニング技術研修会（大阪）平成29年2月15日(水) 大阪市西区靱本町 1-8-4 （一財）大阪科学技術センター</p> |
| <p>2. 時間</p> | <p>第4回・第5回 午前10時00分から午後4時40分（受付は9時40分から）</p> |
| <p>3. 受講料</p> | <p>公益社団法人 全国ハウスクリーニング協会会員 15,000円（税込） 一般の方 20,000円（税込） （注：一旦納入された受講料は、理由の如何を問わず返戻できませんのでご了承ください。）</p> |
| <p>4. 申込み方法</p> | <p>受講をご希望される方は『受講申込書』を協会事務局までご請求いただくか、当協会ホームページの各種申込書より技術研修会を選択し『受講申込書』をご入手いただき協会事務局までFAXしてください。 開催日の1週間前の午前中が申込および入金締め切りとなります。（申込多数の場合、期日前に受付を締め切らせていただく場合があります。） 受講票(案内)は開催日の1週間前に発送の予定です。</p> |
| <p>【主催】公益社団法人 全国ハウスクリーニング協会 【後援】厚生労働省 TEL.03(5802)7031 FAX.03(5802)7032 URL http://www.housecleaning-kyokai.org</p> | |